



Privacy statement GBV Administraties & Advies

GBV Administraties & Advies (hierna te noemen: GBV), gevestigd aan de Louis Eijssenweg nummer 8 postcode 6049 CD te Herten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://gbvadvies.nl>

Adres: Louis Eijssenweg 8 6049 CD Herten-Roermond

(Algemeen) telefoonnummer: 0475-399240

Email: avg@gbvadvies.nl

Verwerking van persoonsgegevens:

GBV verwerkt persoonsgegevens van klanten waarmee een dienstverleningsovereenkomst is aangegaan, doordat klanten gebruik maken van de door GBV gegenereerde diensten en/of omdat klanten deze zelf aan GBV verstrekken. Hierdoor wordt GBV geconfronteerd met privacygevoelige informatie van klanten, maar ook van naaste familie en/of medewerkers. Naast de gegevens van directe klanten worden tevens persoonlijke gegevens verwerkt van de lezers van de nieuwsbrief, van eigen medewerkers én van eventuele overige relaties en leveranciers.

GBV verwerkt deze persoonsgegevens voor en in opdracht van klanten. In de meeste gevallen is GBV verwerker in de zin van de AVG. Wanneer GBV persoonsgegevens verwerkt via derde partijen, zoals softwareleveranciers, worden deze derde partijen in de zin van de AVG getypeerd als sub-verwerker.

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die GBV verwerkt:

- Voor- en achternaam, voorletters en titulatuur.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Geboorteplaats.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Bankrekeningnummers.
- Inkomensgegevens, vermogensbestanddelen en andere gegevens inzake de financiële en economische situatie.
- Beroeps- en ondernemingsgegevens, alsmede overige organisatorische gegevens.
- Verzekeringsgegevens.



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

GBV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer (BSN)

GBV is wettelijk verplicht het BSN nummer te verwerken ten behoeve van het indienen van belastingaangiften, toeslagen, (subsidie)aanvragen en salarisadministraties. Daarnaast dient de loonverwerker in het bezit te zijn van een volledige kopie van het identiteitsbewijs. De Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT) verplicht de identiteit vast te stellen en een bewijs hiervan te bewaren.

GBV verwerkt géén gegevens omtrent politieke voorkeur, geloofsovertuiging, ras of medische gegevens. Wanneer hiertoe tóch aanleiding zou zijn, dan wordt vooraf toestemming gevraagd voor de verwerking van deze gegevens in de dienstverleningsovereenkomst

Doel verwerking persoonsgegevens:

GBV verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de kern van de dienstverlening van GBV; te weten het samenstellen van jaarrekeningen, van diverse soorten adviesrapportages en financiële bescheiden, aangiften en loonstroken.
- Voor het verzenden van de periodieke nieuwsbrief.
- Teneinde te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

GBV gaat uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. Zowel geheimhouding als vertrouwelijkheid staan bij GBV hoog in het vaandel. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op de manier voortvloeiend uit de dienstverleningsovereenkomst. De verwerking neemt niet langer in beslag c.q. neemt geen uitgebreidere vorm aan dan strikt noodzakelijk. Alléén interne medewerkers (conform interne bevoegdheden) hebben toegang tot persoonsgegevens. Als uitzondering gelden eventuele sub-verwerkers, zoals ondersteunende softwareleveranciers die worden ingezet voor geautomatiseerde verwerking van gegevens.

Klanten van GBV zijn wettelijk verplicht de geldende wet- en regelgeving op privacy-gebied na te leven. Zo dienen klanten vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens. GBV zorgt ervoor te voldoen aan de thans geldende regelgeving inzake de verwerking van deze gegevens. GBV verwerkt deze gegevens alléén binnen de Europese Unie, tenzij hierover andere afspraken met de klant gelden.



Bewaring van persoonsgegevens:

GBV bewaart persoonsgegevens van klanten niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. De klant heeft vanuit de AVG recht op verwijdering van persoonsgegevens, maar de wetgeving omtrent bewaartermijnen prevaleert. De wettelijke bewaartermijn waaraan GBV zich dient te conformeren bedraagt minimaal zeven (7) jaar, afhankelijk van de van toepassing zijnde bepalingen.

De gegevens van potentiële klanten en overige relaties bewaart GBV in de regel niet langer dan één jaar, tenzij bepaalde vervolgafspraken zijn overeen gekomen.

Gegevens van sollicitanten worden, na sluiting van de vacature, maximaal drie (3) maanden bewaard. Persoonlijke gegevens van interne medewerkers en uitzendkrachten worden conform de bepalingen opgenomen in de arbeids- dan wel uitzendovereenkomst bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden:

GBV verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld voor de verstrekking van aangiftegegevens aan de Belastingdienst. Met bedrijven die gegevens verwerken in opdracht van GBV wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. GBV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies en vergelijkbare technieken:

GBV gebruikt alleen technische en functionele cookies alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van klanten. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op een computer, tablet of smartphone. De Cookies die GBV gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en bijhorend gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd. Klanten kunnen zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderd.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Klanten hebben het recht persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben klanten het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door GBV.

De klant heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de klant bij GBV een verzoek kan indienen persoonsgegevens in een computerbestand naar de klant zelf, een ander of een specifiek genoemde organisatie te sturen. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens kan worden gestuurd naar welkom@gbvadvis.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de klant is gedaan wordt gevraagd een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In deze kopie dient de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te worden gemaakt. Dit ter bescherming van de privacy. GBV reageert zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken op het verzoek. Er bestaat tevens de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

De wettelijke bewaartermijn waaraan GBV zich dient te conformeren bedraagt zoals reeds vermeld minimaal zeven (7) jaar.

Beveiliging van persoonsgegevens:

GBV neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De organisatorische en technische beveiliging is erop afgestemd zorgvuldig om te gaan met persoonlijke gegevens, gebruikersnamen en bijbehorende wachtwoorden. Een en ander rekening houdende met de te ondervangen risico's, de stand van de techniek en de kosten van bijbehorende beveiligingsmaatregelen.

GBV heeft een speciaal e-mailadres ingesteld waarop klanten en interne medewerkers, subverwerkers en derden datalekken en overige incidenten kunnen melden; te weten avg@gbvadvis.nl. Dit e-mailadres kan eveneens worden gebruikt wanneer de indruk ontstaat dat gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik.

Een data-lek dat ernstige gevolgen kan hebben wordt door GBV gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (APG) en uiteraard eveneens bij de persoon of instantie wiens gegevens in het data-lek zijn betrokken.



Geheimhouding en aansprakelijkheid:

GBV houdt persoonsgegevens geheim en verplicht interne medewerkers en sub-verwerkers eveneens tot geheimhouding; een en ander vloeit tevens voort uit de beroeps- en gedragsregels.

GBV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet naleven door klanten van AVG-regelgeving dan wel andere wet- en regelgeving. Klanten vrijwaren GBV dan ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. Deze vrijwaring geldt niet alleen voor materiële dan wel immateriële schade die derden hebben geleden, maar tevens voor de kosten die GBV dient te maken in juridische procedures en bij eventuele boetes die aan GBV worden opgelegd voortvloeiend uit het handelen van klanten.

Door het aangaan van een opdracht tot dienstverlening verklaart klant tevens in het bezit te zijn van, dan wel bekend te zijn met, de algemene voorwaarden en onderhavige privacyverklaring. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website. Onderhavige privacyverklaring gaat boven de algemene voorwaarden, tenzij expliciet wordt verwezen naar een bepaling in de algemene voorwaarden.

GBV kan vanwege de wettelijke bewaarplicht over het algemeen niet direct voldoen aan een verzoek tot vernietiging dan wel teruggaaf van persoonlijke klantgegevens wanneer de dienstverleningsovereenkomst eindigt. GBV zal uiteraard meewerken aan een dergelijk verzoek voor zover mogelijk. Bijbehorende kosten zijn voor rekening van de klant.

Indien in vorenstaande privacyverklaring significante wijzigingen optreden zal GBV klanten hierover informeren.

Deze privacyverklaring maakt deel uit van de opdracht tot dienstverlening en is daarmee bindend voor alle betrokken partijen. Op vorenstaande bepalingen is Nederlands recht van toepassing, implicerend dat de Nederlandse rechter bevoegd is kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met deze bepalingen.

Zowel GBV als haar klanten werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit.

Contactmogelijkheden:

Voor vragen omtrent de AVG, deze privacyverklaring, rechten van klanten of de manier waarop GBV met persoonsgegevens omgaat gelieve het volgende e-mailadres te gebruiken:

avg@gbvadvis.nl. GBV streeft ernaar vragen en overige verzoeken zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken, te beantwoorden.